



ТВЕРЖДАЮ
Астасев Ш. Г.

12.12.2024.
(дата)

**План по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного образовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 58» в 2024 году**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.	Не достаточно привлекательный дизайн сайта.	Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей. Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	До 1 декабря 2024 г.	Зам. директора по ИОП	Обновление информационных стендов в соответствии с брендбуком школы, ежедневное обновление информации на сайте школы	14.01.2025
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
2.	Не полное выявление потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	Проведение опроса для выявления потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	До 31 декабря 2024 г.	Администрация ОО	Проведен опрос родителей, выявлены дополнительные потребности и пожелания родителей для создания комфортных условий учебной деятельности	18.12.2024
III.	Доступность услуг для инвалидов					

3.	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Отсутствие сменных кресел-колясок. Отсутствие табличек Брайля. Отсутствие средств дублирования звуковой и зрительной информации	Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Наличие сменных кресел-колясок. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование звуковой и зрительной информации. Дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	До 1 сентября 2025 г.	Администрация ОО		До 1 сентября 2025 г.
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.	Проблема профессионального выгорания педагогов.	Проведение тренингов по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, проведение регулярных психологических консультаций и тренингов по управлению стрессом и профессиональной нагрузкой,	ежемесячно	Зам. директора по ВР, Педагог-психолог	Проводятся онлайн тренинги и семинары со специалистами ДИРО	ежемесячно
		создание зоны отдыха и эмоциональной разгрузки	До 1 декабря 2024 г	Зам. директора по АХЧ	В учительской создана зона релаксации	21.12.2024
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.	Недостаточный уровень выявления образовательных потребностей,	Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных	ежеквартально	Администрация ОО	На основании опросов учащихся и родителей были открыты кружки по дополнительным направлениям	ежеквартально

	определения и устранения причин недовольства.	потребностей, определению и устранению причин недовольства.			внеурочной деятельности	
--	---	---	--	--	-------------------------	--